

## ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Αξιότιμη κυρία/Αξιότιμε κύριε,

Για τις ερευνητικές ανάγκες της διπλωματικής εργασίας με τίτλο: «Μια διερεύνηση των παραγόντων που επηρεάζουν τις μοναδικές φυσικές, ψηφιακές και αξέχαστες εμπειρίες αγορών των καταναλωτών στο πελατοκεντρικό πολυκαναλικό λιανικό εμπόριο» θα θέλαμε να σας προσκαλέσουμε να συμμετάσχετε στην έρευνά μας.

Η εκπόνηση της Διπλωματικής Εργασίας αποτελεί βασική προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (Master in Business Administration - M.B.A.) του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου (Ε.Α.Π.).

Η μελέτη επικεντρώνεται στη διερεύνηση των μοναδικών και αξέχαστων εμπειριών αγορών των καταναλωτών που έχουν επισκεφτεί φυσικά καταστήματα λιανικής που χρησιμοποιούν προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες (phygital retail). Με βάση τη μέθοδο της επισκόπησης (survey), οι απαντήσεις των καταναλωτών από μεγάλες πόλεις της Ελλάδας, οι οποίοι αγόρασαν από καταστήματα λιανικής πώλησης phygital, θα μας επιτρέψουν να διερευνήσουμε τις άμεσες και έμμεσες σχέσεις που μελετήθηκαν στο ερευνητικό μας μοντέλο και επηρεάζουν τις μοναδικές φυσικές και αξέχαστες εμπειρίες αγορών στο πολυκαναλικό λιανικό εμπόριο, εξετάζοντας τις μεταβλητές του φύλου και της γενεάς ως μεταβλητές που τροποποιούν τις παραπάνω σχέσεις.

Η συμμετοχή σας στην παρούσα έρευνα έχει σπουδαία αξία για εμάς, είναι πλήρως εθελοντική και διατηρείτε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε οποιαδήποτε στιγμή. Θα χρειαστούν μόνο μερικά λεπτά για να ολοκληρώσετε την έρευνα.

Τα δεδομένα που θα συλλεχθούν θα χρησιμοποιηθούν για τις ερευνητικές ανάγκες της παρούσας διπλωματικής εργασίας.

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας.

Με εκτίμηση,

Αθανάσιος Καραγκιουμλέζης

Μεταπτυχιακός φοιτητής, Ε.Α.Π.

ΜΠΣ MBA

e-mail: [std157489@ac.eap.gr](mailto:std157489@ac.eap.gr)

Δρ. Γεώργιος Σπαής

Επιβλέπων καθηγητής, Ε.Α.Π.

ΜΠΣ MBA

e-mail: [spais.georgios@ac.eap.gr](mailto:spais.georgios@ac.eap.gr)